

UDK:341.81:368:378.2:791.44.02:681.322.2:371.311.4:51-7:311.344

KAKO DO BLISTAVE KARIJERE U OSIGURANJU?

Kvalifikacije potrebne za karijeru iz snova samo su pola uspeha, te treba da znate i koje veštine, pored vaših kvalifikacija, poslodavci traže. Poslodavci žele da kandidat pokaže meke veštine u koje spadaju i one tehničke, koje mogu pomoći da sebi osigurate superpoželjno radno mesto u osiguranju.

Koje veštine poslodavci traže kod svojih diplomiranih kandidata? Potrebne veštine razlikuju se od jedne do druge privredne grane i od posla do posla, ali postoje veštine koje svi poslodavci visoko cene. Oni ih nazivaju „mekim“ veštinama, i dok su se u prošlosti smatrале sekundarnim u odnosu na „tvrdе“ veštine, sada se smatraju važnijim nego ikad.

Osnovne meke veštine koje poslodavci traže uključuju sledeće: pismenost i računanje, upravljanje vremenom i organizacija, usmena i pismena komunikacija, timski rad, kreativno rešavanje problema, inicijativa i preduzetništvo, kritičko i analitičko razmišljanje, sposobnost primene discipline, znanja i koncepcata, prikupljanje, procena i sinteza informacija, emocionalna inteligencija i međuljudske veštine i prilagodljivost.

Kako meke veštine pokazati na intervjuu za posao? Mnoge od gore navedenih veština prilično su apstraktne i teško ih je predstaviti u intervjuu. Neke od njih mogu se meriti testiranjem, tu su testovi ličnosti ili sposobnosti, koji postaju prilično uobičajeni i u intervjuima za postdiplomske studije. Međutim, druge veštine će se meriti pitanjima zasnovanim na kompetencijama. Na primer: „Dajte mi primer kada ste dobro radili u timu?“ Najbolji način da se odgovori na ta pitanja jeste korišćenje STAR principa, koji omogućava da na pitanje odgovorite precizno i koncizno, naglašavajući da su vaše meke veštine doprinele da dođete do poslovnog uspeha.

Koje veštine poslodavci u osiguranju traže kod svojih diplomiranih kandidata? Kad se prijavljujete za posao u osiguranju, postoje specifičnije veštine koje ćete morati da pokažete. To je niz mekih i tvrdih veština, koje su specifične za delatnost osiguranja.

Koje kvalifikacije traže poslodavci u osiguranju? Ne morate biti genije matematike da biste radili u osiguranju, ali je potrebno da budete vešti s brojevima, a to podrazumeva barem srednjoškolski nivo znanja i/ili i stručni kurs matematike. Što se tiče stručnog profila, zahtevi variraju od poslodavca do poslodavca. Neki traže diplomu u bilo kojoj disciplini, a drugi zahtevaju da imate diplomu iz nekog matematičkog predmeta. Ako ste maturant škole, zahtevi se opet razlikuju. Neki poslodavci hteli bi da imate nivo matematike poslovnih studija.

Koje tvrde veštine traže poslodavci u osiguranju? Pored kvalifikacija, značajno je da pokažete i „tvrde veštine“, koje ste možda naučili studiranjem, praksom ili radnim iskustvima. Te veštine su, pored ostalih, da imate matematičko znanje o osiguranju i određen stepen opšteg matematičkog znanja. To važi naročito ako želite da postanete aktuar, a trebalo bi da imate aktivno znanje iz statistike, algebre i računa.

Dragocene su i kompjuterske veštine. Iako ne morate poznavati određenu vrstu softvera, dobro poznавање eksela i sposobnost brze upotrebe računarskog softvera ogroman je plus.

Naravno, poslodavci ne očekuju da ćete moći da savladate sve veštine, ali da naučite mnoge specijalističke veštine na poslu, to da.

Treba istaći svako specijalno znanje koje ste stekli završavanjem fakulteta ili radnim iskustvom. Ne zaboravite, vaše veštine se ne poklapaju s vašim kvalifikacijama i treba ih tretirati odvojeno.

Koje meke veštine traže poslodavci u računovodstvu? Postoje specifične meke veštine koje će biti korisnije od drugih kad se prijavljujete za mesto diplomiranog računovođe. Na primer veštine značajne za korisničku službu. Profesionalci u osiguranju komuniciraju s raznim klijentima, od firmi do ljudi koji nisu sigurni koju vrstu osiguranja žele. Zato rad u osiguranju zahteva da posedujete odlične veštine u pružanju usluga kupcima.

Tu je i projektni menadžment. Možda ćete otkriti kako radite na više projekata odjednom, pa će vam dobro doći znanje o upravljanju projektima.

Dobrodošla je i komercijalna svest. Pokažite poslodavcu da vas zanima tržište osiguranja i da znate za izazove s kojima se sektor danas suočava. Poslodavci žele da znate šta je tržište i koji poslovni trendovi na njega utiču. Preplatom na publikacije iz oblasti osiguranja obezbediće da budete u toku s najnovijim aktuelnim temama.

I meke i tvrde veštine podjednako su važne, pogotovo ako kao diplomac možda još niste stekli neke od stručnijih, teških veština, ili ste na početku staža u osiguranju. Kad gledate veštine koje traže poslodavci, odvojite malo vremena da razmislite o gorenavedenim veštinama. Pokušajte da napišete neke primere kako ste te veštine primenili tokom studija, kroz radno iskustvo ili u društvenom životu. Najviše od svega, novoprdošlima u delatnost osiguranja biće potrebna istrajnost, kao i to da budu spremni da će možda morati da podnesu nekoliko prijava pre nego što budu primljeni, no u tome uvek vredi istrajati.

Izvor

- <https://www.insurancecareers.co.uk/career-advice/what-skills-do-graduates-employers-look-for/>

Prevela i priredila: Ana Vodinelić, master novinarstva