

OSIGURANJE KUĆNIH LJUBIMACA – INOSTRANA ISKUSTVA

Svrha ovog članka jeste da ukaže na mogućnosti osiguranja kućnih ljubimaca na način na koji se to radi u svetu, s obzirom na stvaranje osnovnih predušlova, a to je veterinarska mreža i nedvosmislena identifikacija kućnog ljubimca. Sada je red na domaće osiguravače da inoviraju svoje uslove i tarife, te da izađu na tržište osiguranja s jednostavnim i popularnim tarifama i organizacijom prodaje i naknade štete.

Ključne reči: osiguranje kućnih ljubimaca, osiguranje pasa, osiguranje mačaka

Branko D. Paripović

dipl. elektroinženjer

U svetu je sve više raznih vrsta kućnih ljubimaca, ali je broj pasa i mačaka ipak najveći. Ima ih i rasnih i skupocenih, kao i onih najobičnijih. Njihovo držanje i negovanje predstavlja određen trošak za vlasnike, ali je svaki od njih spreman da uvoji određenu sumu novca za izdržavanje ljubimca. Upravo iz tih razloga, mnoge osiguravajuće kuće u svetu nude polise osiguranja kućnih ljubimaca, što se pokazalo kao dobar biznis.

Kako to radi AXA Insurance UK?

Prvo, između raznih vrsta kućnih ljubimaca AXA se opredelila za osiguranje pasa i mačaka.

Drugo, prema istraživanjima, ustanovili su sledeće:

- da je kućni ljubimac veoma važan član porodice

- da jedan od tri kućna ljubimca u toku svake godine ima potrebu za veterinarskom intervencijom, bilo da je u pitanju bolest ili nesrećan slučaj
- da su troškovi oko njihove nege često nepredvidivi i nisu planirani u kućnom budžetu
- da su prosečni troškovi posete veterinaru viši od 130 funti, a da pojedini komplikovaniji tretmani mogu prelaziti i cenu od 4.000 funti.

Treće, opredelili su se za takav sistem osiguranja pri kojem je zaključivanje ugovora o osiguranju, sa aspekta uslova i tarifa, jednostavno i razumljivo za osiguranika.

Postoje tri nivoa pokrivanja: **srebrno, zlatno i platinasto** i za pse i za mačke. Kako to izgleda, prikazano je u sledećoj tabeli:

Nivo pokriva	Mačke srebrno	Mačke zlatno	Mačke platinasto	Psi srebrno	Psi zlatno	Psi platinasto	franšiza
Veterinarske usluge	1.000	2.500	F5.000	F1.000	2.500	F5.000	F50
Uginuće usled bolesti ili nesr. slučaja*	F150	F400	F1.000	F150	F400	F1.000	
Osiguranje od odgovornosti	n/a	n/a	n/a	F1m	F1m	F1m	F100
Povraćaj troškova	F150	F500	F1.000	F150	F500	F1.000	
Troškovi boravka u stacionaru	F150	F500	F1.000	F150	F500	F1.000	
Gubitak ili krađa	F150	F500	F1.000	F150	F500	F1.000	
Štete od posl. nesreć. slučaja	n/a	F500	F500	n/a	F500	F500	F100
Prekid god. odmora	F100	1.000	F1.500	F100	F500	F1.500	
Troškovi bor. u karantinu#	–	–	F1.000	–	–	F1.000	
Pokriva hitn. trošk. u inost	–	–	F1.000	–	–	F1.000	

* ne primenjuje se za pse starije od devet godina, kao ni za mačke starije od 11 godina

saglasno listi država (PETS) za koje važi pokrivaće, a u koje će kućni ljubimac otputovati s vlasnikom, i u kojima nije potrebno da bude u karantinu

F – funta

Osiguranje mačaka i pasa njihovom vlasniku obezbeđuje pokrivanje troškova za veterinarske usluge i za smeštaj ljubimaca u pansionima u hitnim slučajevima, pokriva izdatke za oglašavanje i davanje nagrade u slučaju nestanka kućnog ljubimca, obezbeđuje naknadu u slučaju krađe ili nestanka, kao i naknadu za smrt usled nesrećnog slučaja, te naknadu troškova zbog otkaza, godišnjeg odmora ili nekog nesrećnog slučaja (isključeno kod srebrnog pokrivača). Osiguranje trećeg lica moguće je samo kod pasa.

Osnovni uslov za osiguranje kućnog ljubimca jeste da je ljubimac identifikovan, dakle sa ugrađenim čipom ili tetovažom, kompletno pregledan od strane veterinara i vakcinisan.

Mogućnosti i pogodnosti

Veterinarske usluge

Veterinarske usluge uključuju naknadu svih opravdanih troškova tretmana kućnog ljubimca prilikom nesreće, oboljenja ili onemoćalosti. Pokrivenje važi do 12 meseci od dana zaključenja ugovora o osiguranju, a njegova visina iskazana je u tabeli: do F1.000 za srebrno, do F2.500 za zlatno i do F5.000 za platinasto.



Uginuće usled bolesti ili nesrećnog slučaja

Polisa podrazumeva naknadu nabavne cene za kućnog ljubimca do iznosa od F150 za srebrno, F400 za zlatno i F1.000 za platinasto pokrivenje ukoliko je u pitanju uginuće kao posledica bolesti ili uspavljanja od strane veterinara zbog neizlečive bolesti ili prekida patnji u slučaju nesreće.

Osiguranje trećeg lica (primenjuje se samo kod osiguranja pasa)

U osiguranju trećeg lica zakonska odgovornost je F1.000.000.

Povraćaj troškova

Povraćaj troškova predstavlja iznos koji vlasnik kućnog ljubimca daje prilikom traženja svog ljubimca koji se izgubio ili je ukraden (oglas, nagrada). Troškovi koji se u takvoj prilici naprave refundiraju se do F150 za srebrno, do F500 za zlatno i F1.000 za platinasto pokrivenje.

Stacionar za mačke i pse

Stacionar za pse i mačke uključuje plaćanje troškova smeštaja kućnog ljubimca u stacionaru dok je vlasnik hospitalizovan više od četiri dana. Troškovi se pokrivaju u visini do F150 za srebrno, do F500 za zlatno i do F1.000 za platinasto pokrivenje.

Nestanak ili krađa

Ako se kućni ljubimac izgubi ili bude ukraden, vlasnik ima pravo na naknadu za nabavku novog, osim u slučaju da se izgubljeni ili ukradeni ljubimac ne vrati u roku od 45 dana od dana kada je prijavljen nestanak bez obzira na raspisani oglas i ponuđenu nagradu. Za nabavku novog kućnog ljubimca osiguravač obezbeđuje do F150 za srebrno, do F500 za zlatno i do F1.000 za platinasto pokrivenje.

Incidentne opasnosti (nesrećni slučajevi)

Osiguranje za nesrećne slučajeve primenjuje se samo kod zlatnog i platinastog pokrića. U slučaju bilo kakve štete po osnovu odgovornosti koja proizlazi iz zakonski propisanih odgovornosti za držanje kućnih ljubimaca, ili kao incidentni događaj koji je prouzrokovao kućni ljubimac i time pričinio štetu, osiguravač snosi troškove do F500 za zlatno i platinasto pokriće.

Otkaz (prekid) godišnjeg odmora

Ukoliko zbog bolesti i spasavanja života kućnog ljubimca koji se dogode u okviru od sedam dana po dolasku vlasnika u određite za godišnji odmor, vlasnik mora da otkáže ili prekine godišnji odmor, osiguravač će osiguraniiku nadoknaditi troškove prevoza i smeštaja do kuće do F100 za srebrno, do F1.000 za zlatno i do F1.500 za platinasto pokriće.

Troškovi smeštaja u karantinu

Naknadu troškova smeštaja u karantinu obezbeđuje samo platinasto pokriće, i to do F1.000 po putovanju.

Hitni, neodložni, iznenadni troškovi u inostranstvu

Naknadu troškova za gubitak zdravstvenog lista pokriva samo platinasto osiguranje, i to do F250 po jednom putovanju u inostranstvo.

Isključenja

Opšta isključenja

- ako je kućni ljubimac mlađi od osam nedelja
- ako se nesreća ili incident dogodi van granica Velike Britanije, Severne Irske, Šetlandskih ostrva, Islandskog kanala, Republike Irske i PETS (The Pet Travel Scheme) zemalja iz kojih kućni ljubimci mogu ući u Veliku Britaniju bez boravka u karantinu
- ratni rizik, neprijateljstvo, terorizam, revolucija, delovanje vojnih ili uzurpacionih snaga ili radioaktivna kontaminacija
- namerno krvoproliće u organizaciji bilo koje vlade, lokalnih vlasti ili bilo koje osobe koja ima neka ovlašćenja u tom slučaju
- sve životinje koje su registrovane kao opasne po britanskom zakonu o opasnim psima
- korišćenje kućnih ljubimaca za odbranu ili trke.



Veterinarske usluge:

- bilo koji tretman 12 meseci posle relevantnog događaja
- lečenje zatečenog zdravstvenog stanja kućnog ljubimca
- lečenje bolesti ili zatečenog stanja kućnog ljubimca u prvih 10 dana od početka pokrića
- pokrivanje troškova nastalih kao posledica preventivnog ili izabranog tretmana i rutinskih ispitivanja
- pokrivanje troškova popravke zuba, osim ako je problem posledica nesrećnog slučaja
- naknada bilo koje štete kao rezultata proglašene epidemije (na primer besnilo)
- pokrivanje troškova oko uginuća kućnog ljubimca.

Uginuće usled bolesti:

- zatečeno zdravstveno stanje
- uginuće usled bolesti ukoliko je pas stariji od devet godina, a mačka od 11 godina.

Troškovi smeštaja: hospitalizacija zbog skotnosti ili iz drugih medicinskih razloga poznatih prilikom zaključivanja osiguranja.

Otkaz (prekid) godišnjeg odmora:

- prethodno zatečeno medicinsko stanje ili bolesti koje zahtevaju intervenciju radi spasavanja života kućnog ljubimca
- bilo koje troškove nastale u periodu od 28 dana od dolaska na određite za godišnji odmor.

Posledice nesrećnog slučaja:

- štetu na imovini u vlasništvu osiguranika, koja je prozrokovana propustima u čuvanju kućnog ljubimca od strane osiguranika - vlasnika ili članova njegove porodice, kućepazitelja ili lica koje je od strane osiguranika angažovano za taj posao.

Troškovi karantina:

- troškove karantina za kućnog ljubimca u slučaju opasnosti od mikroba koji nisu delovali pre dolaska na određenu lokaciju za godišnji odmor
- troškove karantina u slučaju lečenja od bolesti od koje je kućni ljubimac oboleo pre dolaska na određeno mesto za godišnji odmor.

Prekid važenja zdravstvenog sertifikata nastupa ukoliko njegovo gubljenje nije prijavljeno osiguravaču u roku od 24 časa, ili ako gubitak pokrića nije prijavljen pre dolaska na određeno mesto.

Trajanje i raskid ugovora

Trajanje osiguranja podrazumeva da se polisa godišnje obnavlja.

Što se tiče **perioda raskida ugovora**, ugovor se može raskinuti u bilo kom trenutku.

Zaključak

U Srbiji postoji veliki broj kućnih ljubimaca – pasa i mačaka, i sve ih je više i više. Pre nekoliko godina osnovana je privatna veterinarska komora. Tada je započela akcija obavezne identifikacije kućnih ljubimaca pomoću čipa ili tetovaže. U poslednje vreme deluju i društva za zaštitu životinja kao deo svetske mreže za ovu oblast. Sada je red na domaće osiguravače da inoviraju svoje uslove i tarife, te da izađu na tržište osiguranja s jednostavnim i popularnim tarifama i organizacijom prodaje i naknade štete.

Literatura

1. AXA Insurance UK
2. „Argos Pet Insurance UK”

Summary

Pet Insurance – Experiences from Abroad

Branko D. Paripović

In Serbia there is a large number of home pets – dogs and cats, and their population is growing. The first Veterinary Chamber was established a few years ago along with the starting of the campaign of compulsory identification of home pets with chips or tattoos. Lately, animal protection associations are also active as part of the world network for this field.



The purpose of this article is to point at possibilities of insuring pets in the same manner as it is done abroad, considering that the main prerequisites i.e. veterinary network and unmistakable identification of pets have been created. It is the domestic insurers move now to bring innovations to their terms and rates and come out on the insurance market with simple and accommodating tariffs and an organization of sales and indemnification.

TRANSLATED BY: **VESNA TURUDIJA**